

**CUBIK**  
partners



**1** Cubikito  
No picture / No sense

**2** Jean Parle  
Zapp' Lean

**3** Le chiffre du mois  
REX

**4** La vie de châto  
La Gustaverie



## LE CUBIKITO

### “ Une nouvelle Newsletter ?

Eh oui, ce que vous tenez dans vos mains, sous vos yeux ébahis, c'est la toute nouvelle newsletter de CUBIK Partners. S'il existe une envie commune à tous les alumni de CUBIK Partners, ses clients, ses coachés, ses amis... C'est l'envie de « garder le contact ». C'est sans doute cette demande répétée qui a conduit nos équipes à proposer l'idée d'une publication périodique à faire parvenir à nos différents interlocuteurs pour partager avec eux des informations potentiellement utiles.

Le coach partagera avec son coaché un REX qui pourrait l'inspirer, le formateur fera connaître un visuel utile pour le nouveau GreenBelt cherchant à convaincre son équipe projet. Le chef d'entreprise appréciera le REX (le retour d'expérience et pas le chien ;-) et celui qui ira au bout de sa lecture sera récompensé par ce que nous appelons entre nous une gustaverie...

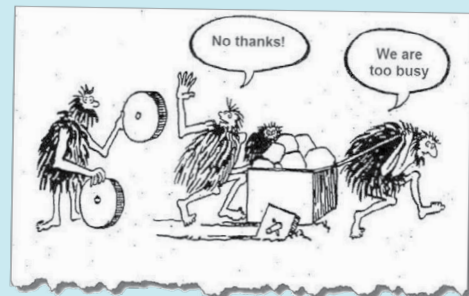
Alors oui j'espère que vous nous honorez de vos feedbacks nombreux par tous les moyens à votre disposition, car ce que vous tenez dans vos mains n'est pas une simple newsletter, c'est une newsletter CUBIK ! ”



**Monsieur Cubikiteur**  
Olivier Cornut



*No picture / No sense*



Prenez-vous le temps pour traiter  
vos problèmes ?



# JEAN PARLE

Chronoflex : Entreprise libérée



**Alexandre GÉRARD**  
Patron du groupe **Inov-on**  
filiale de Chronoflex

**CUBIK** : Quel est le mode d'emploi pour les chefs d'entreprise qui souhaitent libérer leur entreprise ?

**Alexandre Gérard** : Le premier point, c'est qu'il faut prendre conscience de deux principaux freins. L'égo du patron et les freins culturels. L'égo du patron qui doit abandonner son pouvoir de décision. Il ne s'agit pas de simplement partager sa décision mais de réunir un collectif en expliquant les choses, de sortir de la pièce et de dire prenez la bonne décision ! Le frein culturel, est lié à notre éducation négative où on regarde essentiellement ce qui ne va pas. C'est en même temps une opportunité pour ceux qui réussiront à s'en détacher. Ceux-là pourront rebondir beaucoup plus vite que les autres.

**AG** : Le deuxième point, chacun pourra faire cette démarche avec son propre ADN. La plupart des démarches de libération vont se faire avec l'ADN de l'entreprise et du patron qui impulsera cette démarche. Je veux encourager tous ceux qui veulent s'engager à travailler sur eux. Libérer une entreprise, c'est la libérer de soi-même mais c'est surtout être prêt à accueillir l'imprévisible.

**CUBIK** : Quels sont pour vous les erreurs à éviter ou les bons conseils à suivre pour libérer son entreprise ?

**AG** : Il faut laisser la parole libre. N'importe qui doit pouvoir donner son avis dans le respect des valeurs. Éviter la culture du contrôle pour la préférer à l'autocontrôle. Il est préférable de laisser ses hommes remonter leur propre diagnostic. Le volontariat pour tous ceux qui ont envie de s'engager sur autre chose que leur travail respectif. Même si les gens sont affectés à une tâche précise, ils sont libres de participer à des groupes de décision, des Learning expédition, etc. Dernier point, développer la culture de l'erreur. Encourager les gens à prendre des risques est le meilleur moyen de développer l'entreprise. Enfin et surtout il n'y a pas d'entreprise libérée s'il n'y a pas un rêve commun, une vision commune.



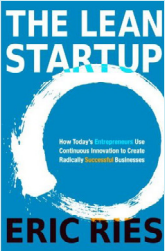
**Meals per hour,**  
*Comment appliquer le Kaizen à la banque alimentaire ?*

Découvrez comment le Toyota Production System (TPS) a contribué à rationaliser le système de distribution d'une soupe alimentaire d'Harlem, passant de 90 à 18 minutes pour le temps d'attente d'un diner et en réduisant le temps d'emballage .

[Meals per hour sur Youtube](#)



*Le zapp'lean*  
Une vidéo, un livre



**Lean Startup**  
*de Eric Ries*

Dans son livre Eric Ries explique comment l'univers des startups est très propice à l'application des méthodes Lean. Il présente des exemples très variés et notamment plusieurs cas d'application des principes du Lean Start-up au sein de grandes organisations.

# LE CHIFFRE DU MOIS



## REX

Retour d'expérience

### OBJECTIF

BCA (Cabinet d'expertise automobile disposant d'un réseau de 80 agences en France) mène depuis 3 ans un projet d'Amélioration de la Performance Opérationnelle.

L'entreprise a fait le choix d'impliquer les équipes terrain afin d'améliorer la Qualité du Service apporté au client et les résultats de l'entreprise.

### COMMENT

Après avoir testé l'approche de transformation Lean sur une agence pilote, CUBIK a formé et accompagné sur le terrain les chefs de projets internes. Ils animent la démarche qui vise à former les équipes pour mieux prendre en main leur quotidien et ne plus subir les processus.

### RÉSULTATS

La démarche a permis la transformation opérationnelle et managériale de 59 des 80 agences du réseau et a été conçue autour du Management Visuel et de la résolution de problèmes sur le terrain. Le Point 5 minutes a permis de fluidifier la communication et de traiter les irritants au fur et à mesure.



Les gains opérationnels et économiques sont déjà considérables :

- 93% des employés satisfaits
- -35% de réclamations clients
- -23% d'appels entrants
- -34 jours sur le traitement des dossiers complexes (juridiques)

Mais aussi, des fiertés locales qui sont aujourd'hui partagées et qui font progresser l'ensemble de l'entreprise.

CUBIK Partners ©

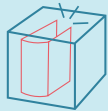


## LA VIE DE CHATÔ

**Un an déjà !** L'année dernière à la même époque, les CUBIKs abandonnaient leur site historique de la rue d'Athènes pour rejoindre leur nouveau Chatô au 58 rue de Châteaudun à côté de l'église de la Trinité à Paris. À l'époque le fait d'entrer dans ces nouvelles surfaces plusieurs fois supérieures à celles de la rue d'Athènes avait redoublé l'enthousiasme de l'équipe et ravit les alumni et les clients qui ont eu l'occasion de nous rendre visite.

**Nouvelle surprise au retour des vacances d'été**, les aménagements réalisés rendent les locaux encore plus agréables et fonctionnels :

- Une zone d'accueil pour les visiteurs qui peuvent se détendre dans de confortables fauteuils
- Une salle qui permet de travailler sans perturber les collègues
- Deux alcoves qui permettent de s'isoler phoniquement de l'équipe pour se concentrer sur son travail



## La Gustaverie

👍 **Quand on voit ce qu'on voit, on se demande ce que l'on verrait si on voyait ce qu'on ne voit pas.** 🗨️

Quand j'accompagne des managers sur leur Gemba, il n'est pas rare que je partage cette pensée. En effet, pour les activités non répétitives (et même pour ces dernières), derrière la situation que l'on est en train d'observer, il faut parfois entrevoir le moment de la journée ou bien la situation qu'il serait intéressant de venir observer.

Que se passera-t-il quand on aura besoin de retrouver des dossiers perdus dans les encours, comment le magasinier arrivera-t-il à approvisionner le poste de travail quand la palette sera vide, comment se passera le tri qualité des 3 mois de produits finis en stock si on a le malheur d'avoir une alerte qualité.



[cubik-partners.com](http://cubik-partners.com)



[excellence-operationnelle.tv](http://excellence-operationnelle.tv)



CUBIK Partners ©