

NEWSLETTER CUBIK ENTRE LES LEAN 07

- 1 LE CUBIKITO
EO.TV EN QUELQUES CHIFFRES
NO PICTURE/NO SENSE
- 2 L'ITW DE CAMILLE DURR
1 PUBLICATION DE PRATICIENNE
- 3 L'ITW DU CHAMPION CARL PIRON - EDF
1 PUBLICATION DE PRATICIEN
- 4 GILLES BABINET CHEZ CUBIK
LE FORUM DE L'EXCELLENCE



LE CUBIKITO

C'est la rentrée ! Nous espérons que vous vous êtes bien reposés durant ces semaines estivales et même s'il est toujours (un peu) difficile de se lever le matin, beaucoup de nouveaux projets nous attendent !

En parlant de nouveaux projets, cette septième Newsletter présente un dossier spécial consacré à notre blog communautaire Excellence-opérationnelle.tv. Vous êtes prêts à embarquer ? C'est parti ! Retrouvez d'abord l'Interview du Champion, nouvelle rubrique d'EO.tv lancée par Camille et Matthieu. Quoi de mieux que de découvrir les pionniers de l'Excellence opérationnelle ! Laissez-vous ensuite guider dans le monde des praticiens du Lean par Mathilde et Ludovic. Et n'oubliez pas de jeter un coup d'œil sur le Forum pour échanger avec les passionnés de la performance !

En espérant que cette newsletter fasse que lire régulièrement les articles de notre blog devienne une bonne résolution de la rentrée.

Nadezda Biryukova
Cubikitrice



EO.TV EN CHIFFRES

906 : Le nombre d'articles publiés sur EO.tv depuis sa création

1700 : Le nombre de commentaires laissés par les membres de communauté depuis sa création



4292 Le nombre d'utilisateurs ayant visité EO.tv pendant le dernier mois

11389 Le nombre d'utilisateurs pendant les trois derniers mois

JEAN PARLE

Interview de Camille Durr d'EO.tv



CUBIK : Camille, en quoi consiste «L'interview du Champion», la nouvelle rubrique d'EOTV ?



Camille Durr : Un Champion est une personne en charge du déploiement de l'Excellence Opérationnelle dans une organisation. C'est un rôle particulièrement difficile car il nécessite un certain leadership, de l'envie, des convictions et beaucoup d'essais-erreurs pour démontrer l'intérêt d'une démarche Excellence Opérationnelle. C'est pour mettre en avant ces personnes qui ont souvent été pionnières dans leurs organisations que nous avons lancé cette rubrique : des rencontres informelles (tournages en une seule prise !), un « parler vrai » et des exemples concrets de réalisation.

CUBIK : Justement, qui sont ces champions ? Comment connaissez-vous un tel réseau de praticiens de l'Excellence Opérationnelle ?

CD : Ces champions sont des personnes que nous avons eu l'occasion de croiser et d'accompagner à un moment de leur voyage à travers l'Excellence Opérationnelle. **Des personnes qui nous ont touchées par leur expérience et leur volonté de partager leur savoir auprès d'autres pour que l'Excellence Opérationnelle se démocratise.** Ils viennent d'horizons divers : de la petite structure à la multinationale, industriel ou du monde du service, au début de leur déploiement Excellence Opérationnelle ou ayant déjà acquis une certaine maturité. Et toutes les personnes sollicitées ont toujours répondu présentes : c'est la force du réseau CUBIK et EO.tv ! 7 interviews sont déjà en attente de publication... et bien d'autres en cours de tournage.

CUBIK : En synthèse de tous ces échanges, quels seraient tes trois conseils pour un Champion qui se lance ?

CD : D'écouter les interviews sur EO.tv, évidemment ! **Le conseil qui ressort le plus souvent est d'essayer. Arrêter de se trouver plein de bonnes raisons pour ne pas faire et avancer.** Car le Champion est très souvent celui qui lance le mouvement. Sans lui, aucune chance de diffuser cette nouvelle culture.

PUBLICATIONS DE PRATICIENS DU LEAN

La plateforme EOTV propose des articles sur différents sujets proposés par les praticiens du Lean. Ce mois-ci, deux articles : l'un sur la possibilité d'appliquer le principe du 5S aux espaces digitalisés, l'autre sur un principe de détrompeur fondé sur des principes comportementaux, le «nudge».

Praticienne du lean : Mathilde Waeber
Consultante et formatrice | CUBIK Partners

Le 5S est connu pour son application en milieu industriel. Quand nous entendons 5S, nous imaginons du tri dans les outils, des marquages au sol, des indications au poste, des standards affichés, des Kanban visuels etc. **La méthode est structurée et «rend visible le Lean».** **Ce que nous allons voir dans cet article, c'est une transposition hors de l'usine.**

Qui n'a jamais rencontré des difficultés dans la gestion d'un intranet dans lequel tout le monde peut venir enregistrer ses documents ? «Mais si, le document que tu me demandes est dans la base / dans Public / dans l'intranet...» me dit-on. Certes, mais cela ne m'aide pas vraiment à le trouver... pire, je me sens coupable de ne pas l'avoir identifié seule voire d'ignorer son existence.

C'est vrai, comment s'y retrouver parmi tous ces fichiers ?... Retrouvez la suite de cet article sur <http://www.excellence-operationnelle.tv/comment-realiser-5s-cloud-partage.php/>

>> ITW DU CHAMPION

Extrait de l'interview de Carl Piron, responsable du développement de l'excellence opérationnelle au sein d'une Division du groupe EDF.

Camille Durr :
Qu'as-tu acquis comme convictions au sujet du Management visuel ?

Carl Piron :

Le Management est un rituel, un point de rencontre régulier. Mais le point clé pour moi est vraiment la dimension managériale. C'est comment le manager, dans sa posture, va utiliser cet outil là pour mettre en dynamique son collectif. A partir de la mise en évidence de différents écarts et la mise en œuvre d'actions de progrès, l'équipe va devenir volontaire pour prendre en charge les actions d'amélioration.

Le bénéfice sous-jacent pour le système, c'est justement sur la posture des managers. Au-delà de ce que cela va permettre en termes de génération de performance, le Management Visuel nous permet de faire travailler nos managers très concrètement sur la manière dont ils font du management. Et ceci beaucoup plus concrètement que ce qu'ils peuvent apprendre en formation car on se place vraiment dans l'action. Ça, c'est un bénéfice très important pour le système que l'on perçoit à notre niveau et que nous

avons à valoriser auprès de nos leaders.

CD : Les équipes le voient-elles aussi ?

CP : Elles le voient dans le sens où comme le manager est beaucoup plus libéré sur certaines tâches, il est beaucoup plus disponible pour être en appui aux acteurs de terrain pour aider à la création de valeur.



CD : Comment travaillez-vous avec les managers?

CP : L'accompagnement du manager commence avant même d'embarquer l'équipe, par un travail avec lui pour qu'il comprenne le sens de la démarche et que lui-même définisse ses objectifs dans la durée par rapport au

Management Visuel: qu'est ce qu'il veut en faire ? A quel rythme veut-il se développer ? A partir du moment où les managers comprennent le sens de cette démarche globale, au-delà du rituel du Management Visuel, ils s'engagent...

Retrouvez la suite de cette interview en vidéo sur : <http://www.excellence-operationnelle.tv/carl-piron-linterview-champion-1-1.php/>



D'autres interviews de champions sont à découvrir sur EO.tv, avec notamment, les acteurs des entreprises suivantes : Airbus-Hélicoptère, SNCF, EDF, Crédit Agricole, ENEDIS, Vifor Pharma, Emergence...

PRATICIENS DU LEAN

Praticien du lean : Ludovic Lobgeois-Maitre
Consultant et formateur | CUBIK Partners

Probablement avez-vous déjà visualisé cette image. Cet élément est devenu depuis quelque temps un classique de nos environnements, à nous, les hommes ! Pour ceux et celles qui ne savent pas de quoi je parle, il s'agit des mouches dessinées au fond des urinoirs. Pourquoi ? Parce que, pensant à une vraie mouche, les visiteurs s'appliquent à viser l'insecte.

Résultat : un jet plus maîtrisé et moins d'urine à l'extérieur des urinoirs. Cela a surtout permis de diminuer de près de 80% les dépenses de nettoyage de toilettes... et c'est ce qu'on appelle techniquement un « nudge ».

Le principe est le suivant : comment un élément visuel ou physique permet-il de modifier, de manière volontaire, l'habitude d'une population ?... La suite de l'article est à lire sur <http://www.excellence-operationnelle.tv/vous-avez-dit-nudge.php/>



GUEST GILLES BABINET

Le 22 juin nous avons exploré face à la grande galerie de l'évolution le concept de Darwinisme Digital...ou comment de nombreuses entreprises sont confrontées à la nécessité de s'adapter à leur environnement pour continuer à apporter de la valeur à leurs clients.



FORUM EO.TV

Afin d'inspirer encore plus d'échanges, EO.TV a créé un Forum permettant d'échanger sur des sujets aussi variés que le Lean 6 Sigma, la Théorie des Contraintes, les Méthodes Agiles, la Systémique, le Supply Chain Management, l'Innovation, etc...

Connectez-vous, posez des questions et recevez des réponses que vous ne trouvez pas ailleurs ! Communiquez et réagissez : c'est le moment de vous faire des amis.

Pour accéder au forum, cliquez ici : www.excellence-operationnelle.tv/forum

Gilles Babinet, Digital Champion de la France auprès de l'Union Européenne et Serial Entrepreneur, a été notre guide dans cette soirée pour nous faire part de ses expériences et notamment de la place de la France dans cette révolution numérique.

Les 80 participants ont pu également découvrir nos dernières innovations digitales : nouvelle version de la plateforme EO.tv et nouveaux parcours e-learning développés avec 360 Learning.

Enfin notre partenaire Klaxoon a permis à chaque participant de tester ses connaissances et de contribuer à l'animation de la conférence via la Klaxoon Box, une jolie innovation primée au CES Las Vegas.



cubik-partners.com



formation-lean.fr



excellence-operationnelle.tv



Vous souhaitez échanger avec nos experts pour en savoir plus sur le déploiement de l'Excellence Opérationnelle ?

Vous souhaitez recevoir la newsletter de CUBIK ? Alors, **contactez-nous** sur newsletter@cubik-partners.com